



REPUBLIKA HRVATSKA



ZADARSKA ŽUPANIJA

**UPRAVNI ODJEL ZA
GOSPODARSTVO I TURIZAM**

KLASA: 334-01/23-01/2

URBROJ: 2198-18-02/1-23-5

Zadar, 20. lipnja 2023. godine

Zadarska županija, Upravni odjel za gospodarstvo i turizam, temeljem Odluke o donošenju Programa za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji (KLASA: 334-01/23-01/2, URBROJ: 2198-01-23-2 od 19. lipnja 2023. godine) i Odluke o objavi Javnog poziva za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji za 2023. godinu (KLASA: 334-01/23-01/2, URBROJ: 2198-01-23-4 od 19. lipnja 2023. godine) objavljuje

J A V N I P O Z I V
za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u
Zadarskoj županiji za 2023. godinu

Zadarska županija kao provoditelj Programa za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji, poziva sve iznajmljivače soba sa pružanjem usluge doručka, apartmana/studio apartmana (najmanje 3*), kuća za odmor i seoskih domaćinstava na području Zadarske županije da se prijave za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji za 2023. godinu.

1. CILJ PROJEKTA

Dodjela nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji projekt je Zadarske županije kojim se želi potaknuti i naglasiti važnost kvalitetnog pristupa u vođenju obiteljskog smještaja.

Cilj projekta je podizanje kvalitete i obogaćenje ponude obiteljskog smještaja na području Zadarske županije, ali i:

- prepoznavanje i medijski intenzivno promoviranje izvrsnosti, kreativnosti i profesionalnosti u području pružanja usluga privatnog smještaja na području Zadarske županije,
- dodatno poticanje procesa inovacije i kreativnosti u turističkoj ponudi,
- utjecati na podizanje standarda usluge i dodatno osnažiti turističku ponudu Zadarske županije u segmentu obiteljskog turizma te

- službeno nagraditi najbolje primjere dobre prakse na godišnjoj svečanosti koja će ujedno biti prilika za povezivanje i razmjenu iskustava svih aktera u procesu.

2. PROGRAM

Programom su određeni kriteriji i mjerila za prijavu, izbor i dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

Nagrade se dodjeljuju jednom godišnje s ciljem i u funkciji motiviranja privatnog turističkog sektora za poboljšanje kvalitete promocije destinacije i poticanje uvođenja inovacija, poticanje kreiranja i razvoja novih proizvoda kao i turističke promocije te priznavanja uloženi napore od strane sudionika u promociji obiteljskog smještaja na području Zadarske županije kroz prikaz najboljih dostignuća u turizmu Zadarske županije.

3. KATEGORIJE SMJEŠTAJA

Na Javni poziv za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji za 2023. godinu (u daljnjem tekstu: Javni poziv) mogu se prijaviti **privatni iznajmljivači apartmana/studio apartmana, kuća za odmor, soba sa pružanjem usluge doručka i seoskih domaćinstava na području Zadarske županije.**

Nagrade će se dodijeliti za četiri glavne kategorije smještaja:

- **apartmani/studio apartmani (najmanje 3*),**
- **kuće za odmor,**
- **soba sa pružanjem usluge doručka i**
- **seosko domaćinstvo.**

4. POVJERENSTVO

Pripremu, zaprimanje i tehničku obradu zahtjeva obavljat će Upravni odjel za gospodarstvo i turizam Zadarske županije te će sve potrebno dostaviti na daljnju obradu Povjerenstvu za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

Povjerenstvo će se sastojati od tri člana s pravom glasa: dva predstavnika Zadarske županije i jednog predstavnika akademske zajednice te tajnicom Povjerenstva. Članove Povjerenstva imenovat će župan posebnim Rješenjem.

Povjerenstvo će ocjenjivati objekte sukladno elementima za ocjenjivanje za svaku pojedinu kategoriju, uz posebno ocjenjivanje marketinških alata (funkcionalnost web-a, aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama, kvaliteta promotivnih materijala) te povratne informacije gostiju.

5. OCJENJIVANJE PRIJAVA

Povjerenstvo će ocjenama od 1 do 5, od kojih je 5 najviša, vrednovati svaku prijavljenu kandidaturu prema sljedećim elementima za ocjenjivanje:

1. Razina usluge i širina ponude unutar specijalizacije objekta za pružanje usluga određenoj vrsti gostiju,
2. Funkcionalnost web stranice,
3. Aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama,
4. Kvaliteta promotivnih materijala (fotografije, video),
5. Posebnost i kreativni iskorak unutar osnovne ponude,
6. Prosjek godišnjih ocjena na društvenim platformama (Booking/Airbnb i ostalo) te
7. Ostale nagrade i priznanja.

U prvoj fazi natjecanja Povjerenstvo će sukladno ocjenama dobivenim prema kriterijima iz stavka 1 odabrati finaliste - tri (3) najbolja iz svake kategorije (bodovi se dodjeljuju na temelju dostavljene dokumentacije - website, fotografije, opis i ostali dokumenti prema kriterijima).

Povjerenstvo će finaliste osobno posjetiti (3 najbolje ocjenjena iz svake kategorije) na lokaciji i tada utvrditi konačan redoslijed.

Povjerenstvo zadržava pravo zatražiti dodatne informacije o kandidaturi ako to smatra potrebnim.

6. ROK PODNOŠENJA PRIJAVE

Javni poziv će bit otvoren do **31. kolovoza 2023. godine.**

7. PRIJAVNA DOKUMENTACIJA

Prijava treba sadržavati:

- Prijavni obrazac,
- Rješenja o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu,
- Dokaz o podmirenim obvezama boravišne pristojbe i turističke članarine prema lokalnoj turističkoj zajednici,
- Kratki opis obiteljskog smještaja i po čemu se baš Vaš obiteljski smještaj razlikuje od ostalih,
- Navesti sve marketinške alate kojima se koristite,
- Reprezentativne fotografije i
- Navesti ostale nagrade i priznanja, ukoliko ste ih dobili.

8. NAGRADE

Pobjednici osvajaju:

- 1. nagrada: 2.000,00 eura i zlatnu plaketu,
- 2. nagrada: 1.500,00 eura i srebrnu plaketu,
- 3. nagrada: 1.000,00 eura i brončanu plaketu.

Tri odabrana finalista iz svake kategorije predstaviti će se u dnevnom tisku, na web stranici Zadarske županije i TZ Zadarske županije kao primjer dobre prakse u turizmu.

Pobjednici će biti proglašeni i službeno nagrađeni u sklopu svečane dodjele nagrada do kraja 2023. godine za koju je raspisan Javni poziv.

9. SUDJELOVANJE U JAVNOM POZIVU

Sudjelovanjem u Javnom pozivu sudionici pristaju na korištenje svojih fotografija, kontakata i opisa usluge medijima u promotivne svrhe akcije te pristaju na posjetu Povjerenstva na lokaciji objekta. Podaci prikupljeni u sklopu natječaja koristit će se isključivo u svrhu promotivne akcije i neće se distribuirati dalje trećim osobama.

Za dodjelu nagrada **ne mogu se prijaviti privatni iznajmljivači koji su dobili Welcome nagradu** za 2021. godinu i 2022. godinu.

Prijavitelj ne smije biti zaposlenik Zadarske županije. Ova odredba se jednako primjenjuje i na s njim povezane osobe, a to su: bračni ili izvanbračni drug, srodnici po krvi u pravoj liniji, posvojitelji, posvojenici te bračni ili izvanbračni drugovi svih navedenih.

10. NAČIN I MJESTO PODNOŠENJA PRIJAVE

Javni poziv, prijavni obrazac i popis dokumentacije koju treba priložiti uz prijavu, podnositelji mogu preuzeti s *web-stranice* Zadarske županije: www.zadarska-zupanija.hr pod poveznicom *Natječaji/Potpore i priznanja/Aktivni natječaji* ili se mogu preuzeti u Upravnom odjelu za gospodarstvo i turizam.

Zahtjevi će se predavati neposredno u pisarnicu Županije ili slati poštom, preporučenom pošiljkom, na sljedeću adresu:

Zadarska županija
Upravni odjel za gospodarstvo i turizam
23000 Zadar, Božidara Petranovića 8
uz naznaku: „Javni poziv za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji za 2023. godinu“

11. DODATNE INFORMACIJE

Sve odgovore na pitanja vezana uz ovaj Javni poziv mogu se dobiti na tel. 023/350-430 ili 023/350-439. Tekst javnog poziva objavljen je na mrežnoj stranici Zadarske županije www.zadarska-zupanija.hr, a obavijest o objavi Javnog poziva u dnevnom tisku.

**UPRAVNI ODJEL ZA
GOSPODARSTVO I TURIZAM**