



REPUBLIKA HRVATSKA



ZADARSKA ŽUPANIJA

**UPRAVNI ODJEL ZA  
GOSPODARSTVO I TURIZAM**

**KLASA: 334-01/22-1/7**

**URBROJ: 2198-18-22-3**

**Zadar, 27. srpnja 2022. godine**

Zadarska županija, Upravni odjel za gospodarstvo i turizam temeljem Odluke župana o raspisivanju Javnog poziva dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji u 2022. godini KLASA: 334-01/22-1/7, URBROJ: 2198-01-22-2 od 27. srpnja 2022. godine objavljuje

**JAVNI POZIV  
za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače  
u Zadarskoj županiji u 2022. godini**

Zadarska županija kao provoditelj programa za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji, poziva sve iznajmljivače soba, apartmana/studio apartmana i kuća za odmor na području Zadarske županije koji posjeduju oznaku kvalitete „WELCOME“ da se prijave za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji u 2022. godini.

Objekti s oznakom Welcome znak su provjerene turističke kvalitete, standarda i prepoznatljivosti brendiranih apartmana, kuća za odmor i soba privatnih iznajmljivača u ovoj regiji. Oznaka Welcome provjereno je mjesto za odmor uređenog okoliša, ugodno opremljenog interijera, prepoznatljivog objekta, poštivanja tradicije, vjernosti gostiju te doživljaja domaćinskog i obiteljskog ugođaja. Projekt je osmislila Zadarska županija a provodi ga TZ Zadarske županije u suradnji s lokalnim turističkim zajednicama. Welcome je gostoprimstvo je s jamstvom.

**1. CILJ PROJEKTA**

Welcome nagrade za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji projekt je Zadarske županije kojim se želi potaknuti i naglasiti važnost kvalitetnog pristupa u vođenju obiteljskog smještaja.

Cilj projekta je podizanje kvalitete i obogaćenje ponude obiteljskog smještaja na području Zadarske županije, ali i:

- prepoznavanje i medijski intenzivno promoviranje izvrsnosti, kreativnosti i profesionalnosti u području pružanja usluga privatnog smještaja na području Zadarske županije,

- dodatno poticanje procesa inovacije i kreativnosti u turističkoj ponudi,
- utjecati na podizanje standarda usluge i dodatno osnažiti turističku ponudu Zadarske županije u segmentu obiteljskog turizma te
- službeno nagraditi najbolje primjere dobre prakse na godišnjoj svečanosti koja će se održati u prosincu 2022. godine, a koja će ujedno biti prilika za povezivanje i razmjenu iskustava svih aktera u procesu.

## 2. PROGRAM

Programom za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji određuju se kriteriji i mjerila za prijavu, izbor i dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

Nagrade se dodjeljuju jednom godišnje s ciljem i u funkciji motiviranja privatnog turističkog sektora za poboljšanje kvalitete promocije destinacije i poticanje uvođenja inovacija, poticanje kreiranja i razvoja novih proizvoda kao i turističke promocije te priznavanja uloženi napore od strane sudionika u promociji obiteljskog smještaja na području Zadarske županije kroz prikaz najboljih dostignuća u turizmu Zadarske županije.

## 3. KATEGORIJE SMJEŠTAJA

Na Javni poziv za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji (u daljnjem tekstu: Javni poziv) mogu se prijaviti **privatni iznajmljivači soba, apartmana/studio apartmana i kuća za odmor** na području Zadarske županije koji **posjeduju oznaku kvalitete „WELCOME“**.

Nagrade će se dodijeliti za tri kategorije smještaja:

- **sobe,**
- **apartmani/studio apartmani i**
- **kuće za odmor,**

## 4. POVJERENSTVO

Pripremu, zaprimanje i tehničku obradu zahtjeva po Programu za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji obavljat će Upravni odjel za gospodarstvo i turizam Zadarske županije te će sve potrebno dostaviti na daljnju obradu Povjerenstvu za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

Povjerenstvo će se sastojati od tri člana: dva predstavnika Zadarske županije i jednog predstavnika TZ Zadarske županije. Članove Povjerenstva imenovat će župan posebnim Rješenjem.

Povjerenstvo će ocjenjivati objekte sukladno elementima za ocjenjivanje za svaku pojedinu kategoriju, uz posebno ocjenjivanje marketinških alata (funkcionalnost web-a, aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama, kvaliteta promotivnih materijala) te povratne informacije gostiju. **Posjedovanje oznake kvalitete „WELCOME“ prije objave ovog Javnog poziva uvjet je za prijavu.**

## **5. OCJENJIVANJE PRIJAVA**

Povjerenstvo će ocjenama od 1 do 15, od kojih je 15 najviša, vrednovati svaku prijavljenu kandidaturu prema sljedećim elementima za ocjenjivanje:

1. Razina usluge i širina ponude unutar specijalizacije objekta za pružanje usluga određenoj vrsti gostiju,
2. Funkcionalnost web stranice,
3. Aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama,
4. Kvaliteta promotivnih materijala (fotografije, video),
5. Posebnost i kreativni iskorak unutar osnovne ponude,
6. Prosjek godišnjih ocjena na društvenim platformama (Booking/Airbnb i ostalo) te
7. Ostale nagrade i priznanja.

Povjerenstvo će sukladno ocjenama dobivenim prema gore navedenim kriterijima odabrati finaliste - tri (3) najbolja iz svake kategorije. Bodovi se dodjeljuju na temelju dostavljene dokumentacije: website, fotografije, opis i ostali dokumenti prema propisanim kriterijima. Finaliste (3 najbolje ocjenjena iz svake kategorije) će na lokaciji osobno posjetiti predstavnici Povjerenstva i tada utvrditi konačan redoslijed.

Povjerenstvo zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju i informacije o kandidaturi ukoliko to smatra potrebnim.

## **6. ROK PODNOŠENJA PRIJAVE**

Javni poziv je otvoren do 31. listopada 2022. godine.

## **7. PRIJAVNA DOKUMENTACIJA**

**Prijava treba sadržavati:**

- Obrazac OB-001: Prijavni obrazac,
- Potvrda izdana od strane nadležne lokalne turističke zajednice s područja Zadarske županije kojom se potvrđuje da je podnositelj zahtjeva nositelj oznake kvalitete „WELCOME“ (ili priložiti presliku Ugovora kojom se potvrđuje dodjela oznake kvalitete „WELCOME“),
- Potvrda o plaćenju boravišnoj pristojbi,
- Kratki opis obiteljskog smještaja i po čemu se objekt prijavitelja razlikuje od ostalih,
- Navesti sve marketinške alate kojima se prijavitelj koristi,
- Fotografije soba, apartmana/studio apartmana ili kuće za odmor,
- Kopije nagrada i priznanja, ukoliko ih je dobio prijavitelj,
- Kopiju kartice računa prijavitelja.

## **8. NAGRADE**

Pobjednici (u svakoj kategoriji) osvajaju:

- 1. nagrada: 15.000,00 kuna i zlatnu plaketu,
- 2. nagrada: 10.000,00 kuna i srebrnu plaketu,
- 3. nagrada: 5.000,00 kuna i brončanu plaketu.

Tri odabrana finalista iz svake kategorije predstaviti će se u dnevnom tisku, na web stranici Zadarske županije i TZ Zadarske županije kao primjer dobre prakse u turizmu. Pobjednici će biti proglašeni i službeno nagrađeni u sklopu svečane dodjele nagrada krajem 2022. godine. Zadarska županija će isplatiti sredstva na temelju ovog Javnog poziva najkasnije do kraja 2022. godine.

## 9. SUDJELOVANJE U JAVNOM POZIVU

Sudjelovanjem u Javnom pozivu sudionici pristaju na korištenje svojih fotografija, kontakata i opisa usluge medijima u promotivne svrhe akcije te pristaju na posjetu Povjerenstva na lokaciji objekta. Podaci prikupljeni u sklopu natječaja koristit će se isključivo u svrhu promotivne akcije i neće se distribuirati dalje trećim osobama. Pravo na dodjelu Welcome nagrada **ne mogu se ostvariti privatni iznajmljivači koji su prijašnjih godina dobili Welcome nagradu.**

## 10. NAČIN I MJESTO PODNOŠENJA PRIJAVE

Javni poziv, prijavni obrazac i popis dokumentacije koju treba priložiti uz prijavu, podnositelji mogu preuzeti s *web-stranice* Zadarske županije: [www.zadarska-zupanija.hr](http://www.zadarska-zupanija.hr) pod poveznicom *Natječaji/Potpore i priznanja/Aktivni natječaji*. Prijava se dostavlja putem pošte **u pisanom obliku, u zatvorenoj omotnici, s imenom, prezimenom i adresom podnositelja** na adresu:

**ZADARSKA ŽUPANIJA**  
Upravni odjel za gospodarstvo i turizam  
Božidara Petranovića 8  
23 000 Zadar  
s naznakom – za „Welcome nagrade“

ili osobnom dostavom u pisarnicu Zadarske županije koja se nalazi na adresi:  
**Božidara Petranovića 8 (prizemno), 23 000 Zadar.**

## 11. DODATNE INFORMACIJE

Tekst Javnog poziva i pripadajući obrasci objavljeni su na službenim mrežnim stranicama Zadarske županije [www.zadarska-zupanija.hr](http://www.zadarska-zupanija.hr) a obavijest o objavi Javnog poziva u dnevnom tisku.

Dostavljanjem dokumentacije na ovaj Javni poziv, prijavitelj daje odobrenje Zadarskoj županiji da osnovne podatke o njemu i prijavi objavi na službenim mrežnim stranicama Zadarske županije te u drugim izvješćima.

Prijavitelj nema pravo na povrat predane dokumentacije.

O svim pitanjima koja nisu definirana ovim Javnim pozivom odlučivat će nadležno Povjerenstvo.

Dodatne informacije mogu se dobiti na sljedeće brojeve telefona adrese elektronske pošte:

- 023/350-430 - [bubicic@zadarska-zupanija.hr](mailto:bubicic@zadarska-zupanija.hr)
- 023/350-437 - [ante.vukasina@zadarska-zupanija.hr](mailto:ante.vukasina@zadarska-zupanija.hr)

### **RODNA JEDNAKOST**

Riječni i pojmovni skupovi u tekstu ovog Javnog poziva koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnose se na jednak način na muški i ženski rod.

**UPRAVNI ODJEL**

**ZA GOSPODARSTVO I TURIZAM**