

**PROGRAM
ZA DODJELU NAGRADA ZA NAJBOLJE
IZNAJMLJIVAČE U ZADARSKOJ ŽUPANIJI**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Dodjela nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji projekt je Zadarske županije kojim se želi potaknuti i naglasiti važnost kvalitetnog pristupa u vođenju obiteljskog smještaja.

(2) Cilj projekta je podizanje kvalitete i obogaćenje ponude obiteljskog smještaja na području Zadarske županije, ali i:

- prepoznavanje i medijski intenzivno promoviranje izvrsnosti, kreativnosti i profesionalnosti u području pružanja usluga privatnog smještaja na području Zadarske županije,
- dodatno poticanje procesa inovacije i kreativnosti u turističkoj ponudi,
- utjecati na podizanje standarda usluge i dodatno osnažiti turističku ponudu Zadarske županije u segmentu obiteljskog turizma te
- službeno nagraditi najbolje primjere dobre prakse na godišnjoj svečanosti koja će ujedno biti prilika za povezivanje i razmjenu iskustava svih aktera u procesu.

(3) Ovim Programom određuju se kriteriji i mjerila za prijavu, izbor i dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

(4) Nagrade se dodjeljuju jednom godišnje s ciljem i u funkciji motiviranja privatnog turističkog sektora za poboljšanje kvalitete promocije destinacije i poticanje uvođenja inovacija, poticanje kreiranja i razvoja novih proizvoda kao i turističke promocije te priznavanja uloženi napora od strane sudionika u promociji obiteljskog smještaja na području Zadarske županije kroz prikaz najboljih dostignuća u turizmu Zadarske županije.

II. KATEGORIJE SMJEŠTAJA

Članak 2.

(1) Za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji mogu se prijaviti **privatni iznajmljivači (fizička osoba – građanin) kuća za odmor i seoskih domaćinstava** na području Zadarske županije.

(2) Nagrade će se dodijeliti za dvije glavne kategorije smještaja:

- **kuće za odmor (najmanje 3*) i**
- **seosko domaćinstvo.**

(3) Prilikom utvrđivanja finalista ocjenjivat će se i **samoodrživost objekta**, energetska održivost kao i ona što se odnosi na potrošnju vode, njezino recikliranje i vraćanje u sustav za neke druge potrebe kao, odvajanje otpada, korištenje alternativnih izvora energije, zapravo sve ono što vodi prema samoodrživosti objekta.

(4) Uz dvije glavne nagrade dodijelit ćemo i **jednu nagradu za samoodrživost objekta**, tj. ekološku usmjerenost objekta i njegovog vlasnika. Bilo da je riječ o materijalima od kojih je objekt izgrađen, modalitetu grijanja i hlađenja, uređenosti, tako i u odnosu prema okolini. Ocjenjivat ćemo sav uloženi trud kojemu je cilj očuvanje okoliša u kojima se nalaze.

III. POSTUPAK DODJELE NAGRADA

Članak 3.

(1) Program će se provoditi temeljem sljedećih provedbenih akata:

- Odluka o objavi Javnog poziva za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji (u daljnjem tekstu: Javni poziv),
- Rješenje o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo), i
- Odluka o dodjeli nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

(2) Program će se provoditi na temelju Javnog poziva, kojeg donosi župan najkasnije u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovog Programa, na način da se Obavijest o objavi Javnog poziva objavljuje u dnevnom tisku, a potpuni tekst Javnog poziva, zajedno sa svim propisanim obrascima, na web stranici Zadarske županije www.zadarska-zupanija.hr.

(3) Javnim pozivom će se definirati vrijeme trajanja Javnog poziva.

(4) Zahtjevi će se predavati neposredno u pisarnicu Županije ili slati poštom, preporučenom pošiljkom, na sljedeću adresu:

Zadarska županija
Upravni odjel za gospodarstvo i turizam
23000 Zadar, Božidara Petranovića 8
uz naznaku: „Javni poziv za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji“

(5) Pripremu, zaprimanje i tehničku obradu zahtjeva po ovom Programu obavljat će Upravni odjel za gospodarstvo i turizam Zadarske županije te će sve potrebno dostaviti na daljnju obradu Povjerenstvu za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

(6) Povjerenstvo će se sastojati od tri člana s pravom glasa: dva predstavnika Zadarske županije i jednog predstavnika akademske zajednice te tajnicom Povjerenstva. Članove Povjerenstva imenovat će župan posebnim Rješenjem.

(7) Povjerenstvo će ocjenjivati objekte sukladno elementima za ocjenjivanje za svaku pojedinu kategoriju, uz posebno ocjenjivanje marketinških alata (funkcionalnost web-a, aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama, kvaliteta promotivnih materijala) te povratne informacije gostiju.

(8) Za dodjelu nagrada **ne mogu se prijaviti privatni iznajmljivači koji su prijašnjih godina dobili Welcome nagradu ili nagradu za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.**

(9) **Prijavitelj ne smije biti zaposlenik Zadarske županije.** Ova odredba se jednako primjenjuje i na s njim povezane osobe, a to su: bračni ili izvanbračni drug, srodnici po krvi u pravoj liniji, posvojitelji, posvojenici te bračni ili izvanbračni drugovi svih navedenih.

IV. PRIJAVNA DOKUMENTACIJA

Članak 4.

(1) **Prijava treba sadržavati:**

- Prijavni obrazac, koji se nalazi u prilogu ovog Programa,
- Potvrda o prebivalištu domaćina na području Zadarske županije,
- Rješenja o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu,
- Dokaz o podmirenim obvezama boravišne pristojbe i turističke članarine prema lokalnoj turističkoj zajednici,
- Kratki opis obiteljskog smještaja i po čemu se baš Vaš obiteljski smještaj razlikuje od ostalih,
- Navesti sve marketinške alate kojima se koristite,
- Reprezentativne fotografije i
- Navesti ostale nagrade i priznanja, ukoliko ste ih dobili.

V. OCJENJIVANJE KANDIDATA

Članak 5.

(1) Povjerenstvo će ocjenama od 1 do 5, od kojih je 5 najviša, vrednovati svaku prijavljenu kandidaturu prema sljedećim elementima za ocjenjivanje:

1. Razina usluge i širina ponude unutar specijalizacije objekta za pružanje usluga određenoj vrsti gostiju,
2. Funkcionalnost web stranice,
3. Aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama,
4. Kvaliteta promotivnih materijala (fotografije, video),
5. Posebnost i kreativni iskorak unutar osnovne ponude,
6. Prosjek godišnjih ocjena na društvenim platformama (Booking/Airbnb i ostalo),
7. Samoodrživost objekta (npr. odvajanje otpada, korištenje alternativnih izvora energije i ostalo) te
8. Ostale nagrade i priznanja.

(2) U prvoj fazi natjecanja Povjerenstvo će sukladno ocjenama dobivenim prema kriterijima iz stavka 1 odabrati finaliste - tri (3) najbolja iz svake kategorije (bodovi se dodjeljuju na temelju dostavljene dokumentacije - website, fotografije, opis i ostali dokumenti prema kriterijima).

(3) Povjerenstvo će finaliste osobno posjetiti (3 najbolje ocjenjena iz svake kategorije) na lokaciji i tada utvrditi konačan redoslijed.

(4) Povjerenstvo zadržava pravo zatražiti dodatne informacije o kandidaturi ako to smatra potrebnim.

VI. NAGRADE

Članak 6.

(1) Pobjednici osvajaju:

- 1. nagrada: 3.000,00 eura i zlatnu plaketu,
- 2. nagrada: 2.000,00 eura i srebrnu plaketu,
- 3. nagrada: 1.000,00 eura i brončanu plaketu.
- nagrada za samoodrživost objekta: 3.000,00 eura i plaketa

(2) Tri odabrana finalista iz svake kategorije predstaviti će se u dnevnom tisku, na web stranici Zadarske županije i TZ Zadarske županije kao primjer dobre prakse u turizmu.

(3) Pobjednici će biti proglašeni i službeno nagrađeni u sklopu svečane dodjele nagrada do kraja godine za koju je raspisan Javni poziv za dodjelu nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 7.

(1) Sudjelovanjem u Javnom pozivu sudionici pristaju na korištenje svojih fotografija, kontakata i opisa usluge medijima u promotivne svrhe akcije te pristaju na posjetu Povjerenstva na lokaciji objekta. Podaci prikupljeni u sklopu natječaja koristit će se isključivo u svrhu promotivne akcije i neće se distribuirati dalje trećim osobama.