



REPUBLIKA HRVATSKA



ZADARSKA ŽUPANIJA

**UPRAVNI ODJEL ZA
GOSPODARSTVO I TURIZAM**

KLASA: 334-01/25-01/10

URBROJ: 2198-18-25-5

Zadar, 4. kolovoza 2025. godine

Zadarska županija, Upravni odjel za gospodarstvo i turizam, temeljem Programa za dodjelu „Premium turizam“ nagrada u Zadarskoj županiji (KLASA: 334-01/25-01/10, URBROJ: 2198-01-25-2 od 24. srpnja 2025. godine) i Odluke o objavi Javnog poziva za dodjelu „Premium turizam“ nagrada u Zadarskoj županiji za 2025. godinu (KLASA: 334-01/25-01/10, URBROJ: 2198-01-25-4 od 4. kolovoza 2025. godine) objavljuje

J A V N I P O Z I V
za dodjelu „Premium turizam“ nagrada
u Zadarskoj županiji za 2025. godinu

Zadarska županija kao provoditelj Programa za dodjelu „Premium turizam“ nagrada u Zadarskoj županiji za 2025. godinu, poziva sve zainteresirane da prijave dionike turističkog sektora na području Zadarske županije za dodjelu „Premium turizam“ nagrada u Zadarskoj županiji za 2025. godinu.

1. CILJ PROJEKTA

„Premium turizam“ nagrada prepoznaje i nagrađuje kreativnost, inovativnost te razvoj i unapređenje turističke ponude u Zadarskoj županiji. To je projekt Zadarske županije namijenjen subjektima koji svojim radom značajno doprinose obogaćivanju turističkog iskustva.

Cilj projekta je podizanje kvalitete i obogaćenje turističke ponude na području Zadarske županije, ali i:

- prepoznavanje i medijski intenzivno promoviranje izvrsnosti, kreativnosti i profesionalnosti u području pružanja turističkih usluga na području Zadarske županije,
- dodatno poticanje procesa inovacije i kreativnosti u turističkoj ponudi,
- utjecati na podizanje standarda usluge i dodatno osnažiti turističku ponudu Zadarske županije te
- službeno nagraditi najbolje primjere dobre prakse na godišnjoj svečanosti koja će ujedno biti prilika za povezivanje i razmjenu iskustava svih aktera u procesu.

2. PROGRAM

Programom su određeni kriteriji i mjerila za prijavu, izbor i dodjelu „Premium turizam“ nagrada u Zadarskoj županiji.

Nagrade se dodjeljuju jednom godišnje s ciljem i u funkciji motiviranja turističkog sektora za poboljšanje kvalitete promocije destinacije i poticanje uvođenja inovacija, poticanje kreiranja i razvoja novih proizvoda kao i turističke promocije te priznavanja uloženi napora od strane sudionika u promociji turizma na području Zadarske županije kroz prikaz najboljih dostignuća u turizmu Zadarske županije. Cilj nagrade je istaknuti projekte i pojedince koji svojim radom doprinose razvoju i unapređenju turističke ponude u našoj županiji.

3. KATEGORIJE NAGRADA

Na Javni poziv za dodjelu „Premium turizam“ nagrada u Zadarskoj županiji za 2025. godinu, (u daljnjem tekstu: Javni poziv) svi zainteresirani (fizičke i pravne osobe, turističke zajednice, općine, gradovi, itd...) mogu prijaviti **dionike turističkog sektora** na području Zadarske županije.

Nagrade će se dodijeliti u pet kategorija:

1. Gastronomski objekt godine

Objekt koji pruža jedinstveno i turistima značajno iskustvo lokalne kulture s posebnim naglaskom na valorizaciju tradicionalnih jela i pića, autohtonih namirnica objedinjenih i prezentiranih kao jedinstveni gastronomski doživljaj. Nagrada je otvorena za ugostiteljske objekte koji razvijaju inovativne gastronomske doživljaje, a temeljene su na konceptu održivosti te tako jačaju ponudu destinacije i identiteta lokalne zajednice i Zadarske županije u cjelini.

2. Aktivni turizam godine

Ova vrsta turizma prepoznaje izvrsnost u području poduzetničke inicijative i aktivnosti u formiranju ponude i promocije aktivnog i pustolovnog turizma, na kopnu, u vodi i u zraku. Sve je aktualniji aktivno proveden odmor u turističkim destinacijama koji će gostima pružiti jedinstveni doživljaj koji uključuju određene tjelesne aktivnosti u klasičnim sportsko-rekreativnim centrima, ali i raznim inovativnim adrenalinskim sportovima i parkovima (rafting, kajakarenje, ronjenje, paragliding, planinarenje, penjanje, bicikliranje te ostali obični i neobični sportovi). Fokus nagrade je na posebnosti iskustva i doživljaja u aktivnom boravku u destinaciji, ali i ocjeni ulaganja u infrastrukturu i kadrove, implementaciji strategije održivosti i digitalizacije, uključenosti lokalne zajednice te doprinosu razvoju turističke destinacije.

3. Turistički događaj godine

Događaj koji pruža jedinstveno iskustvo posjetiteljima glazbenih i filmskih festivala, tradicionalnih svečanosti, sportskih, kulturnih i zabavnih manifestacija. Nagrada je otvorena za one subjekte koji valoriziraju nematerijalno i materijalno naslijeđe organizacijom raznih inovativnih manifestacija koje daju dodatnu vrijednost turističkoj destinaciji, unaprjeđuju doživljaj u turizmu i jačaju identitet lokalne zajednice i Zadarske županije u cjelini.

4. Suvenir godine

Autentičan proizvod koji predstavlja kulturnu i tradicijsku baštinu Zadarske županije, tj. proizvod koji je kreativan, inovativan te unapređuje turističku ponudu naše županije. Nominirani mogu biti suvenirni proizvodi proizvedeni u Zadarskoj županiji. Izvedena rješenja pri tom trebaju biti povezana sa životom ljudi na području Zadarske županije, odnosno trebaju predstavljati odraz kulturno povijesnog, umjetničkog i tradicijskog nasljeđa, a time i identiteta naše županije. To podrazumijeva da prezentiraju ovdašnju materijalnu, nematerijalnu i prirodnu baštinu, ali i sadržaje svekolikog današnjeg stvaralaštva i života.

5. Osoba godine

Pojedinac koji se istaknuo svojim doprinosom u turizmu (npr. agencijski djelatnik/ica, turistički vodič, recepcijski djelatnik/ica, konobar/ica, kuhar/ica, djelatnik/ica hotelskog domaćinstva, policijski službenik/ica, vatrogasac, djelatnik/ica u prijevozu (pomorski, zračni i cestovni), prodavač/ica, djelatnik/ica u nautičkom turizmu). Cilj ove nagrade je podizanje kvalitete usluga i gostoljubivosti djelatnika u turizmu i ostalim djelatnostima povezanim s turizmom, što izravno utječe na podizanje stupnja zadovoljstva gostiju, širenje pozitivnog imidža našeg turizma te ukupnog doživljaja Zadarske županije kao poželjne turističke destinacije. Iznimna želja nam je nagraditi vrijedne djelatnike koji su svoj posao radili kvalitetno, predano i na najbolji mogući način te u konačnici značajno doprinijeli uspješnoj turističkoj godini. Kandidirati se mogu samo radno aktivni djelatnici.

4. POVJERENSTVO

Pripremu, zaprimanje i tehničku obradu zahtjeva po ovom Programu obavljat će Upravni odjel za gospodarstvo i turizam Zadarske županije te će sve potrebno dostaviti na daljnju obradu Povjerenstvu za dodjelu „Premium turizam“ nagrada u Zadarskoj županiji.

Povjerenstvo će se sastojati od pet članova s pravom glasa. Članove Povjerenstva imenovat će župan posebnim Rješenjem.

Povjerenstvo će ocjenjivati prijave sukladno elementima za ocjenjivanje za svaku pojedinu kategoriju.

5. OCJENJIVANJE PRIJAVA

Povjerenstvo će ocjenama od 1 do 5, od kojih je 5 najviša, vrednovati svaku prijavljenu kandidaturu prema sljedećim elementima za ocjenjivanje:

1. Razina usluge i širina ponude unutar specijalizacije objekta za pružanje usluga određenoj vrsti gostiju, vrste turizma, turističkog događaja ili autentičnog proizvoda,
2. Aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama,
3. Kvaliteta promotivnih materijala (fotografije, video),
4. Posebnost i kreativni iskorak unutar osnovne ponude te
5. Prosjek godišnjih ocjena na društvenim platformama.

Povjerenstvo će sukladno ocjenama dobivenim prema kriterijima iz stavka 1 odabrati finaliste - tri (3) najbolja iz kategorije gastronomski objekt godine, aktivni turizam godine i suvenir godine (bodovi se dodjeljuju na temelju dostavljene dokumentacije - fotografije, opis, ocjene na društvenim platformama), a za kategoriju turistički događaj godine i osoba godine, sukladno dobivenim ocjenama, odabrat će se 1 dobitnik.

Povjerenstvo će finaliste osobno posjetiti (3 najbolje ocjenjena iz kategorije gastronomski objekt godine, aktivni turizam godine i suvenir godine) na lokaciji i tada utvrditi jednog dobitnika iz svake navedene kategorije.

Povjerenstvo zadržava pravo zatražiti dodatne informacije o kandidaturi ako to smatra potrebnim.

6. ROK PODNOŠENJA PRIJAVE

Javni poziv će bit otvoren do **30. rujna 2025. godine.**

7. PRIJAVNA DOKUMENTACIJA

Prijava treba sadržavati:

- Prijavni obrazac (prijava putem SOM sustava),
- Reprezentativne fotografije za prve četiri kategorije.

8. NAGRADE

Pobjednik dobiva za:

- Gastronomski objekt godine – **2.500,00 eura i plaketu,**
- Aktivni turizam godine – **2.500,00 eura i plaketu,**
- Turistički događaj godine – **plaketu,**
- Suvenir godine – **2.500,00 eura i plaketu** te
- Osoba godine – **2.500,00 eura i plaketu.**

Pobjednici će se predstaviti u dnevnom tisku i na web stranici Zadarske županije kao primjer dobre prakse u turizmu.

Pobjednici će biti proglašeni i službeno nagrađeni u sklopu svečane dodjele nagrada do kraja 2025. godine.

9. SUDJELOVANJE U JAVNOM POZIVU

Sudjelovanjem u Javnom pozivu sudionici pristaju na korištenje svojih fotografija, kontakata i opisa usluge medijima u promotivne svrhe akcije te pristaju na posjetu Povjerenstva. Podaci prikupljeni u sklopu Javnog poziva koristit će se isključivo u svrhu promotivne akcije i neće se distribuirati dalje trećim osobama.

Prijavitelj ne smije biti zaposlenik Zadarske županije. Ova odredba se jednako primjenjuje i na s njim povezane osobe, a to su: bračni ili izvanbračni drug, srodnici po krvi u pravoj liniji, posvojitelji, posvojenici te bračni ili izvanbračni drugovi svih navedenih.

10. NAČIN I MJESTO PODNOŠENJA PRIJAVE

Javni poziv dostupan je na mrežnoj stranici Zadarske županije www.zadarska-zupanija.hr.

Obrazac iz točke VII. ovog javnog poziva dostupan je unutar SOM sustava. Obrazac mora biti popunjeni elektronski, a fotografije moraju biti pravilno učitane u sustav.

Zahtjev se podnosi isključivo u elektronskom obliku, odnosno putem SOM sustava.

Način prijave i registracije u SOM sustavu nalazi se u dokumentu Upute za korisnike SOM sustava.

Dva su osnovna uvjeta za završetak postupka prijave na javni poziv:

a) Registracija prijavitelja u sustavu putem linka <https://som-natjecaj.eu/authentication/register> - klikom na isti otvara se direktni preglednik u kojem potencijalni prijavitelj otvara svoj račun kao novi korisnik, odabire vrstu registracije, potom popunjava podatke o korisniku i potvrđuje otvaranje računa. Registracija prijavitelja i otvaranje korisničkog računa (u daljnjem tekstu: Korisnik) omogućit će istom pretraživanje natječaja, preuzimanje dokumentacije otvorenih natječaja te slanje prijave elektroničkim putem. Odabirom „Registracija“ i popunjavanjem traženih podataka te odabirom Registriraj, Korisnik ispunjava uvjete za moguću prijavu na javni poziv.

b) prijava korisnika na javni poziv – putem linka <https://som-natjecaj.eu/authentication/login>.

U slučaju tehničkih poteškoća, potrebno je pisati na e-mail: podrska@som-system.com ili, ukoliko je nužno potrebno, nazvati INFO TELEFON ako postoji problem oko same registracije i prijave ili poteškoća prilikom ispunjavanja same prijave na broj 091/618-8694 (isključivo u radnom vremenu između 08:00 i 16:00 sati).

11. DODATNE INFORMACIJE

Sve odgovore na pitanja vezana uz ovaj Javni poziv mogu se dobiti na tel. 023/350-430 ili 023/350-439.

**UPRAVNI ODJEL ZA
GOSPODARSTVO I TURIZAM**